



**CRM Point™**

型号: CRM-P

快速入门指南

## 简介

感谢您购买 Ubiquiti Networks® CRM Point™。本快速入门指南包括安装指南和保修条款。

## 物品清单



CRM Point



以太网线



microSD卡 (8 GB)



快速入门指南

## 系统要求

**Web浏览器:** Mozilla Firefox、Google Chrome 或 Microsoft Internet Explorer 11 (或更高版本)

**使用条款:** 所有以太网线必须使用CAT5 (或以上) 线缆。客户有责任遵守所在国家/地区的法规, 包括合法频率、输出功率、室内走线要求和动态频率选择 (DFS) 要求的范围内操作。

## 硬件概览

### 前面板LED



LED颜色	状况
白色	出厂默认设置。
交替 白色/蓝色	设备忙碌中；请勿触动或将其拔掉。这通常表示正在执行相关进程（如固件升级）。
蓝色	设备正常工作中。

## 顶部面板



**以太网** 该千兆位以太网端口用于连接电源，应连接到 LAN 和 DHCP 服务器。可由 802.3af PoE 交换机 (如 Ubiquiti Networks EdgeSwitch™) 供电。

## 底部面板



**复位** 复位按键有两个功能：

- **重新启动** 快速按下然后松开复位按键。
- **恢复至出厂默认设置** 按住 Reset (复位) 键五秒以上。

**Micro-USB PoE** 不可用的情况下可以使用的电源 (最小 5V, 1A)。

**microSD** 需在 CRM Point 通电前，插入随附的 microSD 卡。

## 硬件安装

1. 将以太网线连接到以太网端口。



2. 将随附的 microSD 卡插入到 microSD 卡槽。



3. 将以太网线的另一端连接至网络交换机 (如 EdgeSwitch) 的端口上。



## 为CRM Point通电

使用符合 802.3af 规范的交换机(如 EdgeSwitch)或 USB 电源(未随附)。

### EdgeSwitch

CRM Point 由EdgeSwitch 或其他符合 802.3af 规范的交换机供电。



*EdgeSwitch*电源连接图

### USB 电源

将 USB 线(未随附)从 CRM Point 直接连接到 USB 电源(最小 5V, 1A)。



*USB 电源*连接图

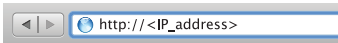


640-00216-03

## 软件安装

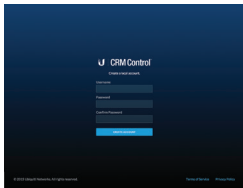
CRM Control 已预装在 CRM Point 中。要使用该软件，请执行下列步骤：

1. 请确保主机系统已连接到 Internet，并且与 CRM Point 位于同一个 2 层网络中。
2. CRM Point 默认设置为 DHCP，因此它将尝试自动获取 IP 地址。向 CRM Point 分配特定 IP 地址，或者查看 DHCP 服务器，了解为其分配的 IP 地址。还可以使用 Ubiquiti® Device Discovery Tool (地址：<https://www.ubnt.com/download/utilities>) 发现 CRM Point
3. 启动 Web 浏览器。在地址栏中键入 http:，后接 CRM Point 的 IP 地址。按下 Enter (PC) 或 Return (Mac) 键。

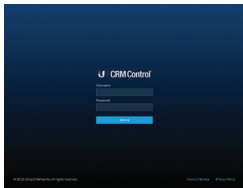


4. 如果您是首次使用 CRM Point，请跳至步骤 5。如果您之前登录过 CRM Point，请跳至步骤 7。
5. 将出现 CRM Point 用户界面，并开始将设备软件升级为最新版本。

6. 升级完成后，创建新的用户帐户：
  - a. 输入 *Username* (用户名) 和 *Password* (密码)
  - b. 在 *Confirm Password* (确认密码) 栏中确认输入的密码。
  - c. 单击 **Create Account** (创建帐户)。



7. 输入 *Username* (用户名) 和 *Password* (密码)，单击 **Sign In** (登录) 登录到 CRM Point。





8. 将出现 *Discovery*(发现) 页面。该页面会提示您将设备连接到 CRM Point。可通过两种方法连接到设备：

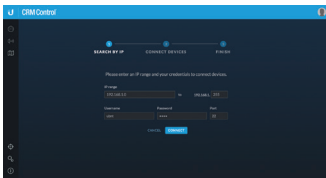
- 通过 IP 地址
- 通过发现(扫描网络中的设备)



**注:**要将设备连接至 CRM Point，两者必须位于同一个 2 层网络中。

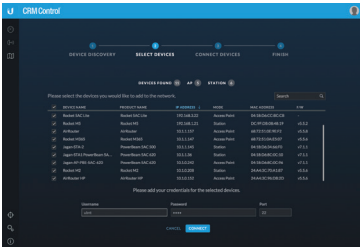
要通过 IP 地址进行连接：

- a. 单击 **Search By IP**(按 IP 搜索)
- b. 输入 IP 范围以及该范围内的设备登录凭据。
- c. 单击 **Connect**(连接)。



要通过发现进行连接：

- 单击 **Discover** (发现) 可显示 CRM Point 在您网络上发现的设备列表。
- 选择一台设备或多台共享相同凭据的设备。
- 单击 **Connect** (连接)。
- 重复执行步骤 **a** 到 **c**，连接其他使用不同登录凭据的设备。



9. 将设备成功连接至 CRM Point 后，单击 **Finish** (完成) 可显示受 CRM Point 监控的设备列表

现在，您可以使用 CRM Point 管理您的设备。更多关于使用 CRM Point 的信息，请访问 <http://crm.ubnt.com/point>

## 规格

CRM-P	
尺寸	21.7 x 43.4 x 121.9 mm (0.85 x 1.71 x 4.80")
重量	110 克 (3.88 oz)
网络接口	(1) 10/100/1000以太网端口
按键	(1) 恢复默认设置
供电方式 PoE  Micro-USB	48V 802.3af 或 被动式 PoE (4, 5+ 正极; 7, 8 负极) 5V
电源	802.3af PoE 或 Micro-USB 5V, 1A
最大功耗	5W
认证	CE, FCC, IC
工作 温度	0 至 40° C (32 至 104° F)
工作湿度	20 至 90% 非凝结

## 安全须知

1. 阅读、遵循并妥善保管这些说明。
2. 留意所有警告。
3. 只使用制造商指定的连接件/附件。



**警告：**请勿在可能被水淹的地方使用此产品。



**警告：**避免在雷暴天气条件下使用此产品。否则，闪电可能造成远距离电击危险。

## 电气安全信息

1. 应满足制造商标签上注明的电压、频率和电流等要求。若连接到非指定的电源且不遵循相关限制，有可能导致运行不正常、设备损坏或引起火灾。
2. 此设备内部没有操作员可维修的部件。应由有资质的技术服务人员进行维修。

## 有限保修

UBIQUITI NETWORKS, Inc(以下简称“UBIQUITI NETWORKS”)保证依照下文提供的产品(以下简称“产品”)在正常使用和运行情况下,自 UBIQUITI NETWORKS 发货之日起一(1)年内,不存在材料和工艺方面的缺陷。依照前述担保,UBIQUITI NETWORKS的唯一义务和责任是根据其判断,修理或更换在上述保修期内不符合担保内容的任何产品。此保修不包含任何产品的拆卸和重新安装费用。修理或更换后产品的保修期不应超过其初始保修期。

## 保修条件

若产品出现下列情形,上述保修不适用:

- (III) 由Ubiquiti Networks或Ubiquiti Networks授权代表之外的人员或者在未经Ubiquiti Networks书面许可的情况下,对产品进行过修改和/或改动或增加;
- (IV) 对产品进行过喷漆、更名或任何形式的物理修改;
- (V) 产品因布线错误或缺陷而受到损坏;
- (VI) 产品遭遇使用不当、滥用、疏忽、异常物理、电磁或电气压力(包括雷击)或意外事故;
- (VII) 产品因使用第三方固件而受到损坏;
- (VIII) 未贴有Ubiquiti MAC原始标签或缺少其他任何Ubiquiti原始标签;或者
- (IX) 在发出RMA后30天内Ubiquiti未收到产品。

此外，上述保修仅在下述条件下适用：产品安装正确，并且始终依照与所有物料相关的适用产品文档进行使用；所有以太网线均使用CAT5(或以上)线缆，并且在室外安装时使用屏蔽式以太网线，在室内安装时符合室内布线要求。

## 退换

在保修期内，如需更换或修理产品，必须先从UBIQUITI NETWORKS获取物料退回授权(RMA)号；根据UBIQUITI NETWORKS的RMA流程，退回至UBIQUITI NETWORKS的产品应预付运费。若退回的产品没有RMA号，将不予受理，并以运费到付的方式退回或者予以废弃。有关RMA流程以及如何获取RMA编号的信息，请访问：[www.ubnt.com/support/warranty/](http://www.ubnt.com/support/warranty/)。

## 免责声明

除了此处提供的任何明示担保外，UBIQUITI NETWORKS、其关联机构、以及它们的第三方数据、服务、软件和硬件提供商不承担其他责任，也不提供其他陈述或任何形式的其他明示、隐含或法定担保，包括但不限于陈述、保证或者针对适销性、准确性、服务或结果质量、可用性、质量满意度、没有病毒、不受干扰、特定用途适用性、非侵权等的担保，以及由于此类产品和服务的处置、使用或贸易惯例而导致的任何担保。买方承认无论是UBIQUITI NETWORKS还是其第三方提供商均不会控制买方的设备，也不会控制通过通讯设备(包括INTERNET)进行的数据传输，并且承认由于通讯设备本身的原因，产品和服务可能受到限制、中断、延迟、取消和遇到其他问题。UBIQUITI NETWORKS、其关联机构、以及它们的第三方提供商对于因前述任何情形而导致的任何中断、延迟、取消、传输故障、数据损失、内容损坏、数据包丢失或其他损失等概不承担任何责任。此外，UBIQUITI NETWORKS

不保证产品在运行时不会发生错误或操作中断。无论在任何情况下，对于与系统性能（包括适用范围）、买方为其应用选择产品(包括“产品”)和/或产品(包括“产品”)不满足政府或法规要求等相关的任何性质或描述的损坏或索赔，UBIQUITI NETWORKS概不承担任何责任。

## 有限责任

在当地法律禁止的范围之外，无论在任何情况下，对于因使用、不能使用产品而导致的或与产品使用结果相关的任何直接的、特殊的、偶然的、必然的或其他损失(包括收益损失、数据丢失或停工成本)，无论是基于担保、合约、民事侵权行为或其他法理，也无论是否被告知此类损失的可能性，UBIQUITI或其分支机构、关联机构或供应商概不承担任何责任。

## 注

有些国家/地区、州和省不允许排除隐含担保或条件，因此上述排除可能不适用于您。由于国家/地区、州和省的不同，您可能还拥有其他权利。有些国家/地区、州和省不允许排除或限制关于偶然或必然损失的责任，因此上述限制可能不适用于您。在当地法律允许的范围之外，这些担保条款不排除、限制或修改根据软件(产品中内置)许可而赋予您的强制性法定权利。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于与产品销售相关的交易。

## 安规

### FCC

若未经符合性责任方明确许可而进行任何变更或修改，会导致用户失去操作设备的资格。

此设备符合FCC规则第15部分的要求。其运行需符合下面两个条件：

1. 此设备不得产生有害干扰，并且
2. 此设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。



注：此设备经检测证实，符合FCC规则第15部分关于A级数字设备的限制要求。这些限制的目的是为在商业环境中运行设备提供合理保护以防止有害干扰。此设备产生、使用并辐射射频能量，如果不按照使用手册中的说明进行安装和使用，可能对无线电通讯造成有害干扰。此设备在居住区运行时，可能会造成有害干扰；在此情况下，用户应消除干扰并自行承担费用。

## 加拿大工业部

### CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

此A级数字设备符合 Canadian ICES-003 的要求。

Cet appareil numérique de la classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## CE 标志

此产品上的CE标志表示产品符合适用于其的所有指令。



## RoHS/WEEE安规性声明



### 中文

依照欧盟指令2002/96/EC的要求，产品和/或其包装上带有此符号的设备不得与未分类的普通垃圾一起进行废弃处理。此符号表示产品应与普通家庭垃圾分开进行废弃处理。您有责任将此产品以及其他电气电子设备交给政府或当地管理机构指定的专门回收机构进行废弃处理。正确废弃和回收有助于防止对环境和人类健康造成潜在的不良影响。有关旧设备废弃的更多信息，请联系您当地的管理机构、废弃物处理机构或向您销售产品的经销店。

## Deutsch

Die Europäische Richtlinie 2002/96/EC verlangt, dass technische Ausrüstung, die direkt am Gerät und/oder an der Verpackung mit diesem Symbol versehen ist, nicht zusammen mit unsortiertem Gemeindeabfall entsorgt werden darf. Das Symbol weist darauf hin, dass das Produkt von regulärem Haushaltsmüll getrennt entsorgt werden sollte. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dieses Gerät und andere elektrische und elektronische Geräte über die dafür zuständigen und von der Regierung oder örtlichen Behörden dazu bestimmten Sammelstellen zu entsorgen. Ordnungsgemäßes Entsorgen und Recyceln trägt dazu bei, potentielle negative Folgen für Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden. Wenn Sie weitere Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte benötigen, wenden Sie sich bitte an die örtlichen Behörden oder städtischen Entsorgungsdienste oder an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

## Español

La Directiva 2002/96/CE de la UE exige que los equipos que lleven este símbolo en el propio aparato y/o en su embalaje no deben eliminarse junto con otros residuos urbanos no seleccionados. El símbolo indica que el producto en cuestión debe separarse de los residuos domésticos convencionales con vistas a su eliminación. Es responsabilidad suya desechar este y cualesquiera otros aparatos eléctricos y electrónicos a través de los puntos de recogida que ponen a su disposición el gobierno y las autoridades locales. Al desechar y reciclar correctamente estos aparatos estará contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud de las personas. Si desea obtener información más detallada sobre la eliminación segura de su aparato usado, consulte a las autoridades locales, al servicio de recogida y eliminación de residuos de su zona o pregunte en la tienda donde adquirió el producto.

## Français

La directive européenne 2002/96/CE exige que l'équipement sur lequel est apposé ce symbole sur le produit et/ou son emballage ne soit pas jeté avec les autres ordures ménagères. Ce symbole indique que le produit doit être éliminé dans un circuit distinct de celui pour les déchets des ménages. Il est de votre responsabilité de jeter ce matériel ainsi que tout autre matériel électrique ou électronique par les moyens de collecte indiqués par le gouvernement et les pouvoirs publics des collectivités territoriales. L'élimination et le recyclage en bonne et due forme ont pour but de lutter contre l'impact néfaste potentiel de ce type de produits sur l'environnement et la santé publique. Pour plus d'informations sur le mode d'élimination de votre ancien équipement, veuillez prendre contact avec les pouvoirs publics locaux, le service de traitement des déchets, ou l'endroit où vous avez acheté le produit.

## Italiano

La direttiva europea 2002/96/EC richiede che le apparecchiature contrassegnate con questo simbolo sul prodotto e/o sull'imballaggio non siano smaltite insieme ai rifiuti urbani non differenziati. Il simbolo indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai normali rifiuti domestici. È responsabilità del proprietario smaltire sia questi prodotti sia le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche mediante le specifiche strutture di raccolta indicate dal governo o dagli enti pubblici locali. Il corretto smaltimento ed il riciclaggio aiuteranno a prevenire conseguenze potenzialmente negative per l'ambiente e per la salute dell'essere umano. Per ricevere informazioni più dettagliate circa lo smaltimento delle vecchie apparecchiature in Vostro possesso, Vi invitiamo a contattare gli enti pubblici di competenza, il servizio di smaltimento rifiuti o il negozio nel quale avete acquistato il prodotto.

# 一致性声明

<b>Česky</b> [捷克语]	UBIQUITI NETWORKS tímto prohlašuje, že toto UBIQUITI NETWORKS zařízení, je ve shod se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
<b>Dansk</b> [丹麦语]	Hermed, UBIQUITI NETWORKS, erklærer at denne UBIQUITI NETWORKS enhed, er i overensstemmelse med de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
<b>Nederlands</b> [荷兰语]	Hierbij verklaart UBIQUITI NETWORKS, dat deze UBIQUITI NETWORKS apparaat, in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EC.
中文	在此，UBIQUITI NETWORKS 声明此 UBIQUITI NETWORKS 设备符合指令1999/5/EC的基本要求以及其他相关规定。
<b>Eesti</b> [爱沙尼亚语]	Käesolevaga UBIQUITI NETWORKS kinnitab, et antud UBIQUITI NETWORKS seade, on vastavus olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele direktiivi 1999/5/EÜ.
<b>Suomi</b> [芬兰语]	Täten UBIQUITI NETWORKS vakuuttaa, että tämä UBIQUITI NETWORKS laite, on yhdenmukainen olennaisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin 1999/5/EY.
<b>Français</b> [法语]	Par la présente UBIQUITI NETWORKS déclare que l'appareil UBIQUITI NETWORKS, est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
<b>Deutsch</b> [德语]	Hiermit erklärt UBIQUITI NETWORKS, dass sich dieses UBIQUITI NETWORKS Gerät, in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
<b>Ελληνική</b> [希腊语]	Δια του παρόντος, UBIQUITI NETWORKS, δηλώνει ότι αυτή η συσκευή UBIQUITI NETWORKS, είναι σε συμμόρφωση με τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της οδηγίας 1995/5/EK.

<b>Magyar</b> [匈牙利语]	Ezennel UBIQUITI NETWORKS kijelenti, hogy ez a UBIQUITI NETWORKS készülék megfelel az alapvető követelményeknek és más vonatkozó 1999/5/EK irányelv rendelkezéseit.
<b>Íslenska</b> [冰岛语]	Hér, UBIQUITI NETWORKS, því yfir að þetta UBIQUITI NETWORKS tæki er í samræmi við grunnkröfur og önnur viðeigandi ákvæði tilskipun 1999/5/EC.
<b>Italiano</b> [意大利语]	Con la presente, UBIQUITI NETWORKS, dichiara che questo dispositivo UBIQUITI NETWORKS, è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.
<b>Latviski</b> [拉脱维亚语]	Ar šo, UBIQUITI NETWORKS, deklarē, ka UBIQUITI NETWORKS ierīce, ir saskaņā ar būtiskajām prasībām un citiem attiecīgiem noteikumiem Direktīvā 1999/5/EK.
<b>Lietuviškai</b> [立陶宛语]	UBIQUITI NETWORKS deklaruoja, kad šis UBIQUITI NETWORKS įrenginys atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.
<b>Malti</b> [马耳他语]	Hawnhekk, UBIQUITI NETWORKS, tiddikjara li dan il-mezz UBIQUITI NETWORKS huwa konformi mar-rekwiziti essenzjali u dispożizzjonijiet rilevanti ohrajn ta 'Direttiva 1999/5/EC.
<b>Norsk</b> [挪威语]	Herved UBIQUITI NETWORKS, erklærer at denne UBIQUITI NETWORKS enheten, er i samsvar med de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i direktiv 1999/5/EF.
<b>Slovensky</b> [斯洛伐克语]	Týmto UBIQUITI NETWORKS, prehlasuje, že toto UBIQUITI NETWORKS zariadenie, je v súlade so základnými požiadavkami a ďalšími relevantnými ustanoveniami smernice 1999/5/ES.
<b>Svenska</b> [瑞典语]	Härmed UBIQUITI NETWORKS, intygar att denna UBIQUITI NETWORKS enhet är i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
<b>Español</b> [西班牙语]	Por medio de la presente UBIQUITI NETWORKS declara que este dispositivo UBIQUITI NETWORKS, cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Polski**  
[波兰语]

Niniejszym, Ubiquiti Networks, oświadcza, że urządzenie UBIQUITI NETWORKS, jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português**  
[葡萄牙语]

UBIQUITI NETWORKS declara que este dispositivo UBIQUITI NETWORKS, está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română**  
[罗马尼亚语]

Prin prezenta, UBIQUITI NETWORKS declară că acest dispozitiv UBIQUITI NETWORKS este în conformitate cu cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

## 在线资源

支持 [support.ubnt.com](http://support.ubnt.com)

社区 中国: [bbs.ubnt.com.cn](http://bbs.ubnt.com.cn) 美国: [community.ubnt.com](http://community.ubnt.com)

下载 [downloads.ubnt.com](http://downloads.ubnt.com)



[www.ubnt.com](http://www.ubnt.com)

©2015 Ubiquiti Networks, Inc. 保留所有权  
利。Ubiquiti、Ubiquiti Networks、Ubiquiti U 标识、Ubiquiti  
光束标识、CRM Point 和 EdgeSwitch 是 Ubiquiti Networks,  
Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他商  
标是其各自所有者的财产。

AI112415